

# Gewährleistungserklärung

# ERWEKA

Die ERWEKA GmbH bestätigt den Kunden / ursprünglichen Endnutzern von ERWEKA Produkten, dass diese frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind. Unter Vorbehalt der nachfolgend aufgeführten Konditionen und Einschränkungen wird ERWEKA nach eigenem Ermessen Komponenten von ERWEKA Produkten reparieren oder austauschen, sollten sich diese durch Fehler in Material oder Verarbeitung als defekt erweisen. Reparierte oder ersetzte Komponenten werden von ERWEKA auf Austauschbasis bereitgestellt und sind entweder neu oder repariert, um einen neuwertigen Ersatz darzustellen.

Die eingeschränkte Gewährleistung deckt keine Schäden am Produkt ab, die aus unsachgemäßer Installation, Unfällen, Missbrauch, unsachgemäßen Gebrauch, Naturkatastrophen, unzureichender oder übermäßiger Stromversorgung, unnormalen mechanischen oder umweltbezogenen Einflüssen oder unautorisierter Demontage, Reparatur oder Umbau resultieren. Die eingeschränkte Gewährleistung gilt zudem nicht für jene Produkte deren originale Identifikationsinformationen verändert, verwischt oder entfernt wurden, die nicht korrekt gehandhabt oder verpackt wurden, die als Secondhand-Ware verkauft oder weiterkauft wurden.

Diese eingeschränkte Gewährleistung deckt Reparaturen, Ersatzleistungen oder Rückerstattungen für defekte ERWEKA Produkte im oben genannten Umfang ab. Die ERWEKA GmbH ist nicht verantwortlich für jeglichen Datenverlust oder jegliche Kosten, die im Zuge der Feststellung von Systemproblemen oder durch Entfernung, Wartung oder Installation von ERWEKA Produkten auftreten und deckt diese auch nicht durch Gewährleistungsleistungen ab.

Die eingeschränkte Gewährleistung gilt nur für den ursprünglichen Endnutzer / Kunden des Produkts, solange sich das Produkt im Besitz des ursprünglichen Endnutzers / Kunden befindet. Diese eingeschränkte Gewährleistung ist nicht übertragbar. Diese eingeschränkte Gewährleistung umfasst Teile und Arbeitsleistung bei ERWEKA. Frachtkosten und Reisekosten sind nicht in der Gewährleistung enthalten.

## Gewährleistungsdauer

Die Gewährleistung auf alle ERWEKA Produkte beträgt ein Jahr. Die Gewährleistung auf Computer, Drucker und Thermometer beträgt 6 Monate. Für die Wägezellen der Härtetester wird keine Gewährleistung ausgegeben. Die Gewährleistung beginnt mit der Auslieferung durch ERWEKA.

## VERFAHREN / ANFORDERUNGEN BEI GEWÄHRLEISTUNGSANSPRUCH

Die Gewährleistung unterliegt der Einhaltung der Wartungsverfahren, wie in den Instrumentenhandbüchern festgelegt.

Um Gewährleistungsleistungen in Anspruch zu nehmen, wenden Sie sich bitte an Ihren örtlichen Fachhändler, welcher entscheiden wird, ob das defekte Gerät vor Ort zu reparieren ist oder ob es zurück an den ERWEKA Service in Langen, Deutschland geschickt werden muss.

Bitte bestätigen Sie die Bedingungen der Rückgabe vor der Rücksendung der Ware. Bitte legen Sie die Produktinformationen inklusive Model- / Typ- und Seriennummer, sowie eine detaillierte Beschreibung des auftretenden Problems bei. Füllen Sie zusätzlich die Unbedenklichkeitsbescheinigung aus bevor Sie das Gerät einschicken, um Gesundheits- oder Sicherheitsgefahren für unsere Mitarbeiter zu vermeiden.

Legen Sie zudem einen Nachweis des ursprünglichen Erwerbsdatums bei, um zu beweisen, dass das Produkt sich innerhalb des gültigen Gewährleistungszeitraums befindet.

## TECHNISCHER SUPPORT

Sollten sich während der Installation oder der fortlaufenden Benutzung eines ERWEKA Produktes Probleme ergeben, kontaktieren Sie bitte umgehend Ihren örtlichen ERWEKA Händler.

Für direkte Unterstützung durch ERWEKA kontaktieren Sie bitte [support@erweka.com](mailto:support@erweka.com)

Langen, 29.07.2019

ERWEKA GmbH  
Pittlerstraße 45  
63225 Langen  
Tel: +49 6103 92426-0  
Fax: +49 6103 92426-999

E-Mail: [info@erweka.com](mailto:info@erweka.com)  
[www.erweka.com](http://www.erweka.com)

Geschäftsleitung  
Claudia Müller  
Werner G. Müller  
Amtsgericht Offenbach  
HRB 2382

USt-Id.Nr.: DE  
113545977

Bankverbindung  
Landesbank Baden-Württemberg  
IBAN: DE 50 6005 0101 0001 3793 69  
SWIFT: SOLA DE ST 600

Postbank  
IBAN: DE 89 5001 0060 0036 7606 09  
SWIFT: PBNK DE FF

Frankfurter Sparkasse  
IBAN: DE 39 5005 0201 0000 0173 84  
SWIFT: HELA DE F1 822

Commerzbank  
IBAN: DE 51 5054 0028 0499 6328 84  
SWIFT: COBA DE FF 505