

Die ERWEKA GmbH ist ein führender, weltweit tätiger Hersteller von Tablettentestgeräten für die pharmazeutische Industrie. Als Premium-Hersteller bieten wir die umfassendste Produktpalette mit innovativen Geräten in höchster Qualität. Als Technologieführer in vielen Bereichen dieser Nischenmärkte investieren wir permanent in Forschung und Entwicklung mit besonderem Blick auf Automatisierung.

# ERWEKA

Wir suchen ab sofort in Vollzeit einen

## Head of Technical Service (m/w/d)

zur Leitung unseres dynamischen Teams in unserer Zentrale am Standort Langen.

### Was Sie erwartet:

- Fachliche und disziplinarische Führung sowie Entwicklung des Teams Technischer Service, inkl. After-Sales-Services und Ersatzteilverkauf, mit derzeit 18 Mitarbeitern
- Qualitätssicherung und stetige Weiterentwicklung von Serviceprodukten und Wartungsangeboten
- Überarbeitung und Dokumentation von Standard-Prozessen in allen Bereichen der Abteilung
- Strategische Organisationsentwicklung, angepasst an das Unternehmenswachstum und der im Feld installierten Produkte
- Verhandlung von Serviceleistungen und Wartungsverträgen mit globalen Key-Account-Kunden, im Rahmen von Verträgen oder Projekten
- Ausbau und Strukturierung des globalen Servicenetzwerks innerhalb der Erweka und zugehörigen Niederlassungen
- Koordination und Organisation des Wissens-Transfers vom Standort Langen an die Servicemitarbeiter unserer Händler weltweit

### Was Sie mitbringen:

- Technische Ausbildung oder ein Studium der Fachrichtung Elektrotechnik, Elektronik, Mechatronik oder Maschinenbau
- Mehrjährige, erfolgreiche Führungserfahrung im Bereich Technischer Service in einem B-2-B-Industriebetrieb, Maschinenbau oder Pharmazie
- Sie sind Profi und Vorbild in der proaktiven Kundenbetreuung und verfügen über sehr gute Fähigkeiten im Kommunikations- und Beziehungsmanagement, insbesondere Deeskalationsmanagement
- Fundierte Kenntnisse im Servicevertrieb und in der internationalen Vermarktung
- Vertriebsorientiert und unternehmerisch denkend, gleichzeitig Teamplayer
- Fundierte ERP-Kenntnisse
- Verhandlungssicheres Englisch in Wort und Schrift

### Was wir bieten:

- Abwechslungsreiche Aufgabengebiete mit Weiterentwicklungsmöglichkeiten bei einem internationalen, innovativen Nischenmarktführer
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege mit Direktreporting an die Geschäftsführung
- Hochwertig ausgestattete Arbeitsplätze in einem modernen Firmengebäude sowie mobiles Arbeiten von zu Hause
- Firmenwagen mit privater Nutzung und leistungsorientiertes Gehalt
- 30 Tage Jahresurlaub und flexible Arbeitszeiten

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung. Senden Sie diese bitte

per E-Mail an: [job@erweka.com](mailto:job@erweka.com)

oder per Post an:

**ERWEKA GmbH**  
Human Relations  
Pittlerstr. 45  
63225 Langen

Mehr über uns unter [www.erweka.com](http://www.erweka.com)

Mit neuem Firmensitz in Langen – Open Office Konzept in modernen Arbeitswelten.

